



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba**  
Rua Manaus, 789A – Saudade - (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445.278  
CNPJ-04.124.168/0001-60

## **PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2023**

Janaúba - MG, 17 de fevereiro de 2023

### **INTRODUÇÃO**

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o PREVIJAN será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão no PREVIJAN incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo PREVIJAN para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

Este Plano de Ação, traz benefícios não apenas para a gestão interna do PREVIJAN, como também para seus colaboradores, segurados e, não menos importante, a sociedade.

O PREVIJAN, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2023.

### **METODOLOGIA**

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades da PREVIJAN, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2023 foi desenvolvida pelo PREVIJAN, após ampla



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos  
do Município de Janaúba**  
Rua Manaus, 789A – Saudade - (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445.278  
CNPJ-04.124.168/0001-60

análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das ações necessárias para 2023, após, aprovação por parte dos representantes do departamento, foi dada divulgação aos Conselheiros e disponibilizado em seu portal no link: [previjan.mg.gov.br](http://previjan.mg.gov.br)

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementadas, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.

## **IDENTIDADE**

### **MISSÃO**

Administrar o Plano de Previdência de forma responsável, eficaz e transparente, para promover segurança e bem-estar social aos segurados, respeitando todos os seus direitos.

### **VISÃO**

Ser um referencial de equilíbrio previdenciário a partir de uma gestão humana, participativa, técnica e ética, proporcionando segurança, agilidade e comodidade aos segurados e seus respectivos dependentes.

## **DIAGNÓSTICO**

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do PREVIJAN, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do PREVIJAN.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.



Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.

### **ANÁLISE DE SWOT DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIO**

<b>Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS</b>			
Fatores Internos	<b>FORÇA</b>	<b>FRAQUEZA</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Atendimento ao público com qualidade;</li><li>2. Acessibilidade da Diretoria com os segurados e colaboradores;</li><li>3. Atendimento via WhatsApp;</li><li>4. Aplicativo próprio do RPPS;</li><li>5. Boa relação com os aposentados e pensionistas;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Comunicação Insuficiente;</li><li>2. Ausência de bancos de dados atualizados dos servidores ativos;</li><li>3. Ausência de arquivo digital;</li><li>4. Ausência de profissional especialista em licitações e suas modalidades</li><li>5. Ausência de capacitação e treinamento constante de toda a equipe</li></ul>	
Fatores Externos	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMEAÇAS</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Sede própria do RPPS;</li><li>2. Implantação das redes sociais e canais de comunicação do RPPS;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Ausência de procedimento para verificação de débito de benefícios;</li><li>2. Falta de conhecimento da matéria previdenciária pelo município (RH e secretarias) legislativo;</li><li>3. Ausência de estreito diálogo com a Administração Pública (Ente e Município);</li><li>4. Falta de Capacitação em licitações após alteração das normas;</li></ul>	



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos  
do Município de Janaúba**  
Rua Manaus, 789A – Saudade - (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445.278  
CNPJ-04.124.168/0001-60

## **MONITORAMENTO**

O monitoramento do Plano de Ação 2023 do PREVIJAN ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da PREVIJAN.

## **PLANO DE AÇÃO**

O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.3, tendo como responsável pela execução da iniciativa do Diretor Presidente do PREVIJAN. O prazo para a iniciativa será de 17/02/2023 a 31/12/2023, na sede do PREVIJAN. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.

encaminhado em 06/02/2023

**Aprovação:** Conselho Deliberativo

Edvaldo José da Silva  
Diretor Presidente – PREVIJAN

The image shows handwritten signatures in blue ink. There are three distinct signatures above the typed names: one long, sweeping signature on the left, a shorter, more vertical signature in the center, and a smaller, more compact signature on the right. Below these, there is a large, stylized, cursive signature at the bottom center.

## **ANEXO I**

Bloco	Objetivo	Ação	Indicador	METAS			Finalizaçã o	Status	FAROL DE ATENDIMENTO		
				Valor	Unidad e	Responsáve l			25 %	50 %	75 %
Benefícios	Fazer o recadastramento dos servidores ativos, para atualização do sistema da Previdência	Cadastrar/atualizar os dados cadastrais de todos os aposentados, pensionistas e ativos vinculados ao RPPS.	Porcentagem	N/S	Material	Diretoria de Benefícios	Mарço 2023	Iniciar			
Ações de Treinamento,	Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos	Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro, e de capitais e fundos de investimentos	Data do treinamento	Todos	Material	Diretoria Executiva-Comitê de Investimentos	Julho 2023	Iniciar			



**PREVIJAN** - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba

Rua Manaus, 789A – Saudade - (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445-278  
CNPJ-04.124.168/0001-60

Estratégico		Operacional		Técnico		Financeiro	
Atividade	Objetivo	Atividade	Objetivo	Atividade	Objetivo	Atividade	Objetivo
Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões	Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões	Data do treinamento	Todos	Material de Benefícios	Diretoria de Benefícios	dezembro 2023	Iniciar
Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Data do treinamento	Todos	Material	Diretoria Executiva	Julho 2023	Iniciar
Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Data do treinamento	Todos	Material	Diretoria Executiva	dezembro 2023	Iniciar
Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.	Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.	Audiência Pública	Todos	Material	Diretoria Executiva	Maiô 2023	Iniciar